

Informe de Sustentabilidad 2015



edelmag
GRUPO CGE

> IDENTIFICACIÓN DE LA SOCIEDAD

RAZÓN SOCIAL:	EMPRESA ELÉCTRICA DE MAGALLANES S.A.
DOMICILIO LEGAL:	Croacia N° 444 Punta Arenas
ROL ÚNICO TRIBUTARIO:	88.221.200-9
TIPO DE SOCIEDAD:	Sociedad Anónima Abierta
TELÉFONO:	61 2 71 40 00
FAX:	61 2 71 40 77
PÁGINA WEB:	www.edelmag.cl
E-MAIL:	edelmag@edelmag.cl
CASILLA:	52-D
CÓDIGO POSTAL:	621 - 2667

> Información de Contacto:

Para mayor información respecto del presente Informe de Sustentabilidad y/o de la empresa EDELMAG, comunicarse con:

Andrea González López
Jefe del Departamento de Comunicaciones y RSE
EDELMAG S.A.

Croacia 444, Punta Arenas. Chile
comunicaciones@edelmag.cl





Acerca de este informe:

La Empresa Eléctrica de Magallanes S.A. presenta por quinto año consecutivo su “Informe Anual de Sustentabilidad”, con el objeto de reportar su desempeño e impacto en las áreas financiera, social y ambiental en el período comprendido entre el 1 de enero y el 31 de diciembre de 2015; manteniendo informados a sus Públicos de Interés.

Para garantizar el acceso a este informe, junto con la impresión de diversos ejemplares distribuidos entre la comunidad, se mantiene una versión digital en www.edelmag.cl

04 Carta del Presidente
del Directorio

11 Gobierno Corporativo

06 Quiénes Somos

16 Sustentabilidad

24 Colaboradores

19 Clientes

36 Gestión Medioambiental

42 Comunidad



Carta del Presidente del Directorio

Estimados Señores Accionistas,

Quiero presentar a ustedes el Informe de Sustentabilidad, correspondiente al ejercicio 2015, a través del cual estamos dando cuenta de nuestro desempeño económico, social y medioambiental. Queremos resaltar que en EDELMAG, filial de GGE S.A., estamos conscientes de la importante labor que cumplimos con la comunidad, y la contribución que hacemos en la mejora de su calidad de vida. Por esta razón es que estamos permanentemente monitoreando nuestras acciones, preocupados por mejorar la percepción del servicio que entregamos, buscando la máxima satisfacción de nuestros clientes.

En estas páginas encontrarán diversos aspectos del quehacer diario de nuestra empresa, a través de los cuales damos cuenta de nuestro respeto y responsabilidad con nuestros clientes y la población en general, respecto del ejercicio de sus derechos ciudadanos. Esto se refleja en mejores estándares en calidad, disponibilidad y seguridad del suministro eléctrico en cada una de las ciudades donde estamos presente, como Punta Arenas, Puerto Natales, Porvenir y Puerto Williams.


Al respecto, con gran satisfacción quisiera comentar que en el Ranking de Calidad de Servicio de las Empresas de Distribución de Electricidad, que elabora la Superintendencia de Electricidad y Combustibles (SEC), EDELMAG obtuvo una nota final de 8,38 de un máximo de 10. Felicito a todos los colaboradores que día a día se esfuerzan para

que podamos ser tan bien evaluados, y los invito a seguir trabajando por el desafío de optimizar nuestros procedimientos de trabajo, en busca de mejorar aún más la opinión que tiene nuestros clientes.

Continuando con la entrega de un servicio de calidad, durante 2015 se definieron y ejecutaron un número importante de iniciativas, con inversiones que llegaron a MM\$4.770. Entre los trabajos más relevantes, destaca la modernización de los sistemas de recepción y almacenamiento de diésel e instalación de equipos de centrifugado y calentamiento del combustible, de las tres turbinas Solar instaladas en Central Tres Puentes y en la Central Porvenir. Por otro lado, se habilitó un nuevo alimentador en el sector sur de Punta Arenas. Además, se conectaron al sistema eléctrico de Porvenir de 43 familias del sector rural Laguna de los Cisnes y se firmó un convenio para la ejecución de la electrificación al sur de Punta Arenas, que permitirá entregar energía eléctrica a 103 nuevos clientes, para así cubrir sus necesidades domiciliarias o productivas.

Durante 2015, se realizó la evaluación y selección de una nueva turbina a gas natural que será instalada en Puerto Natales, que entregará mayor confiabilidad al sistema y estabilidad al servicio de dicha ciudad.

Por otra parte, fortaleciendo las capacidades de las personas que conforman este gran equipo, se



desarrollaron 40 actividades de capacitación, alcanzando casi 10 mil horas destinadas al desarrollo de cursos para que nuestros colaboradores mejoren sus conocimientos, actitudes y habilidades requeridas para el buen desempeño de sus variadas funciones.

Para terminar, quisiera comentar que nuestra empresa sigue permanentemente preocupada por la comunidad, a través de la implementación de una serie de acciones destinadas a fomentar la educación y el cuidado del entorno, como la campaña “Ponte las Pilas con el Medioambiente” y el programa educativo “Cambiando el Mundo”. Asimismo, nuestro compromiso solidario se expresa en el respaldo que se entrega en conjunto con los trabajadores de EDELMAG a las “Jornadas por la Rehabilitación en Magallanes”, una de las obras sociales de mayor relevancia en la región, que financia el funcionamiento de los centros de rehabilitación que el Club de Leones Cruz del Sur, mantiene en Punta Arenas, Puerto Natales, y Porvenir, para atender a más de mil quinientas personas entre niños, adultos y adultos mayores.

Quisiera aprovechar además para agradecer a todos nuestros grupos de interés e invitarlos a seguir construyendo juntos soluciones sustentables que nos permitan equilibrar las exigencias del presente y los desafíos del futuro, confirmando así el compromiso que EDELMAG mantiene con Magallanes, siendo parte de su desarrollo energético durante los últimos 118 años.



Jorge Jordan Franulic
Presidente del Directorio EDELMAG



Quiénes Somos



140
TRABAJADORES



VENTA de
ENERGÍA:
278 GWh



8,5 km
de líneas de AT

374 km
de líneas de MT

649 km
de líneas de BT



57.331
CLIENTES



POTENCIA
INSTALADA
105,7



INVERSIONES 2015
4.770
MILLONES

Perfil de la Empresa

La Empresa Eléctrica de Magallanes, EDELMAG, es una Sociedad Anónima Abierta, filial de CGE S.A., que se ocupa de las actividades de generación, transporte y servicio público de distribución de energía eléctrica en la XII Región; con un fuerte compromiso por la atención a sus clientes, a través de un servicio seguro y de calidad.

EDELMAG incorpora de manera constante diversas inversiones, con el fin de mantener y operar las instalaciones eléctricas del Sistema Mediano de Magallanes, prestando diversos servicios relacionados con el suministro eléctrico a sus clientes.

¿Dónde Operamos?

Las zonas de concesión de EDELMAG corresponden a las siguientes localidades:

Provincia de Magallanes

Punta Arenas
Río Seco
Villa Kon Aiken

Provincia de Última Esperanza

Puerto Natales
Dorotea

Provincia de Tierra del Fuego

Porvenir
Bahía Chilota

Provincia Antártica Chilena

Cabo de Hornos



Misión:

Participar activamente en el desarrollo de la región, a través de la entrega de energía y servicios, generando valor al cliente, a la comunidad, colaboradores y accionistas.

Visión:

Seremos una empresa creativa, eficiente y sustentable, presente en la comercialización y abastecimiento de energía eléctrica en la región, orientada a los clientes, con colaboradores altamente motivados, proactivos, empoderados y con capacidad de gestión.

Empresas Relacionadas

La Empresa Eléctrica de Magallanes también controla el 90% de TV Red S.A., empresa de televisión de pago con cobertura en las ciudades de Punta Arenas, Porvenir, Puerto Natales y Puerto Williams. Además controla el 99,99% de Inversa S.A., sociedad dedicada a inversiones, prestaciones de servicio y actividades de comercio en general.

Reseña Histórica

- 1897** Surge la energía eléctrica en Magallanes, con la creación de la primera empresa eléctrica, formada por accionistas regionales, quienes dieron forma a la Sociedad Anónima COMPAÑÍA DE LUZ ELÉCTRICA DE PUNTA ARENAS, empresa que diez años más tarde le entrega las operaciones a la Compañía Sudamericana de Servicios Públicos.
- 1945** La Compañía Sudamericana de Servicios Públicos vende su sociedad a la Compañía Nacional de Fuerza Eléctrica, quien se responsabiliza del abastecimiento de la ciudad de Punta Arenas.
- 1955** La EMPRESA NACIONAL DE ELECTRICIDAD S.A., ENDESA, Empresa del Estado, compró las instalaciones de CONAFE y asume la función empresarial del abastecimiento eléctrico de la ciudad de Punta Arenas, haciendo lo mismo en 1961 en Puerto Natales.
- 1965** La Ilustre Municipalidad de Porvenir, transfirió sus instalaciones a ENDESA, empresa que modernizó y mejoró la calidad del servicio con la inauguración, en el año 1972, de la nueva y moderna central de Porvenir.
- 1981** ENDESA transformó sus Administraciones de Distribución en Sociedades de Responsabilidad Limitada, siendo una de ellas la Empresa Eléctrica de Magallanes Limitada (EDELMAG Ltda.).
- 1995** En octubre toma control de la Sociedad la Compañía Nacional de Fuerza Eléctrica S.A., CONAFE, con una participación del 50,17% del capital suscrito y pagado.
- 2002** En abril y como consecuencia de un proceso de licitación realizado por el Gobierno Regional, EDELMAG adquirió los activos y se adjudicó la administración del sistema eléctrico de Puerto Williams.
- 2005** Desde marzo de este año, la sociedad CGE Magallanes S.A., posee el 55,11% del capital social de la empresa. CGE Magallanes S.A. es filial de la Compañía General de Electricidad S.A., CGE.
- 2009** Con fecha 5 de enero de 2009 se publica el decreto N° 400 del 20 de noviembre de 2008, el que complementa al Decreto Supremo N° 263, con lo que EDELMAG obtiene la concesión definitiva del servicio público de distribución para Puerto Williams.
- 2012** EDELMAG es la primera empresa en la región de Magallanes en recibir el Sello ProPyme, certificación que entrega el Ministerio de Economía que garantiza un compromiso voluntario de pagar los servicios de sus proveedores en un plazo máximo de 30 días.
- 2013** Entra en operaciones la Central “Mina Invierno”, ubicada en la comuna de Río Verde. Su objetivo es entregar energía eléctrica al proyecto carbonífero Mina Invierno, incluyendo las instalaciones de la mina, el puerto y los servicios generales del campamento.
- 2014** En noviembre la empresa multinacional española Gas Natural Fenosa ingresó a la propiedad de CGE, quedando como controladora de la empresa y de sus filiales de electricidad, gas y servicios. La operación comenzó tras el acuerdo sellado en octubre entre Gas Natural Fenosa y los entonces accionistas mayoritarios de la sociedad: Grupo Familia Marín, Grupo Almería y Grupo Familia Pérez Cruz. Un mes más tarde, la Oferta Pública de Acciones, lanzada por la firma internacional, fue declarada exitosa con el 96,50% de los accionistas aceptando la oferta del conglomerado español.



Gobierno Corporativo

El Directorio de EDELMAG, además del estricto cumplimiento de la normativa, lleva a cabo sus funciones conforme a los principios de conducta ética, profesionalidad y dedicación.

La administración superior de EDELMAG está encargada a su Directorio compuesto por siete miembros, uno de ellos independiente, que son elegidos por la Junta Ordinaria de Accionistas en períodos de 3 años con derecho a reelección, de acuerdo al procedimiento fijado en la legislación y normativa vigente. A la vez, ninguno de sus integrantes (incluyendo su presidente) desempeña cargos ejecutivos en la empresa.

**Durante el 2015,
el Directorio se conformó
de la siguiente forma:**



Presidente
Jorge Jordan Franulic
RUT: 5.279.887-6
Biólogo Marino, Empresario



Vicepresidente
Pablo Sobarzo Mierzo
RUT: 9.006.201-8
Ingeniero Comercial



Directora
Edilia Mancilla Caro
RUT: 4.845.548-4
Profesora de Estado



Director
Wilhem Wendt Glena
RUT: 6.323.400-1
Ingeniero Civil



Director
Mauricio Russo Camhi
RUT: 7.774.599-8
Ingeniero Civil Industrial



Director
Gonzalo Palacios Vásquez
RUT: 5.545.086-2
Ingeniero Civil de Industrias



Director
Rafael Salas Cox
RUT: 9.609.399-3
Abogado

Comité de Directores

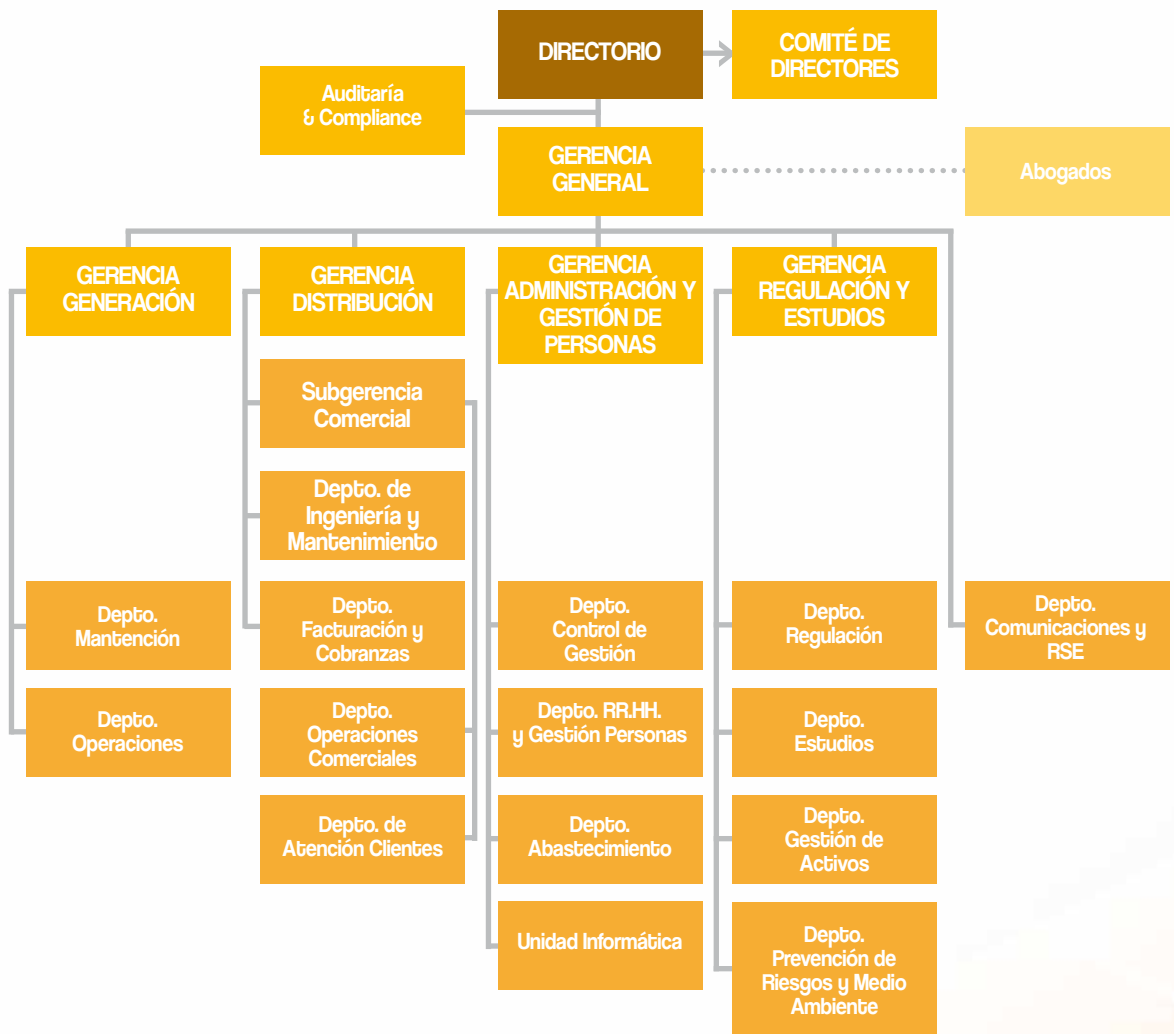
Para el desarrollo de sus funciones ejecutivas, conforme a lo dispuesto por el inciso 9º del artículo 50 bis de la Ley sobre Sociedades Anónimas y la Circular N°1.956 de la SVS, que señala que al haber sólo un Director Independiente, éste debe nombrar a los demás integrantes del Comité de Directores entre los señores Directores que no tengan tal calidad. Edilia Mancilla Caro, en su carácter de Directora Independiente, procedió a nombrar como integrantes del Comité de Directores a los señores Directores don Gonzalo Palacios Vásquez y don Rafael Salas Cox.

El Comité de Directores, creado el año 2001, es una de las instancias relevantes del gobierno corporativo y entre sus principales funciones se cuentan:

- ▶ Examinar las operaciones y contratos de la compañía con empresas relacionadas.
- ▶ Proponer al Directorio los auditores externos.
- ▶ Revisar los Estados Financieros a junio y diciembre, individuales y consolidados, que se presentan a los accionistas.
- ▶ Pronunciarse acerca de las materias a que se refiere al Título XVI de la Ley de Sociedades Anónimas, informando sus acuerdos al Directorio.

En un claro ejemplo de la inclusión de las mujeres en la toma de decisiones al interior de EDELMAG, se reconoce la presencia de doña Edilia Mancilla como Directora Independiente, a lo que se suma una mujer liderando la Gerencia de Administración y Gestión de Personas, mientras que los Departamentos Operaciones Comerciales, Estudios, Facturación y Cobranzas, junto a Comunicaciones y RSE son dirigidos por mujeres.

Estructura Organizacional:

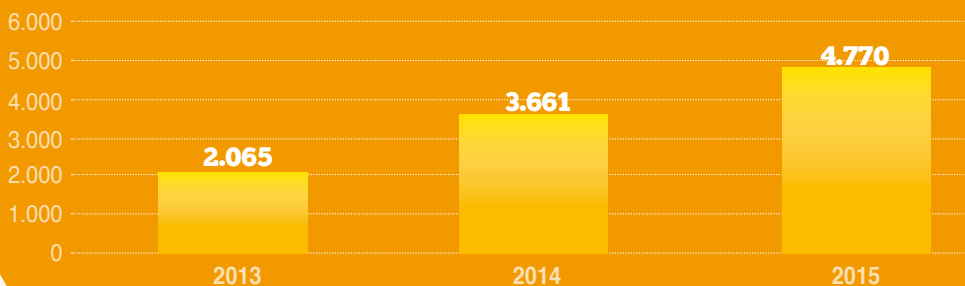


Resultados Económicos

Durante el 2015 se definieron y ejecutaron un número importante de iniciativas destinadas a entregar un servicio de calidad a nuestros clientes, con inversiones que llegaron a un total de MM\$4.770. Entre los trabajos relevantes destacan la evaluación y selección de una nueva turbina a gas natural que será instalada en Puerto Natales, otorgando mayor confiabilidad al sistema y estabilidad al servicio de dicha ciudad. Además, finalizaron los trabajos tendientes a permitir la operación con combustible diésel de las tres turbinas Solar instaladas en Central Tres Puentes ante contingencias que afecten el suministro de gas natural, modernizándose los sistemas de recepción y almacenamiento de dicho combustible e instalándose equipos de centrifugado y calentamiento del diésel, de acuerdo a los requerimientos entregados por el proveedor de las turbinas.

En tanto, en el área de Distribución se destaca la habilitación de un nuevo alimentador para atender adecuadamente la creciente demanda por energía eléctrica existente en el sector sur de Punta Arenas, producto de la construcción de nuevos complejos habitacionales. A lo anterior, se suma la conexión al sistema eléctrico de Porvenir de 43 familias del sector rural Laguna de los Cisnes y la firma del convenio para la ejecución de la electrificación al sur de Punta Arenas, permitiendo cubrir 103 clientes nuevos.

M\$ Inversión





Sustentabilidad

Sabemos que una empresa responsable no sólo busca generar valor para sus accionistas y, en ese sentido, el desarrollo de EDELMAG está directamente vinculado a la sostenibilidad de sus grupos de interés. Como principal proveedor de electricidad, la continuidad y calidad de su servicio tiene impactos directos en la calidad de vida de sus clientes y en el desarrollo de la región de Magallanes. Por lo mismo, buscamos aportar con un suministro de energía que integre las dimensiones técnicas, económicas, medioambientales y sociales.

Además, la gestión de la empresa está vinculada a la seguridad, capacitación, beneficios laborales y desarrollo profesional de sus trabajadores y sus proveedores. Esta manera de gestionar el negocio, permite crear valor para sus accionistas y establecer relaciones de transparencia con las autoridades.

Resultados Económicos

EDELMAG busca ser un socio activo en el desarrollo de Magallanes, y al respecto se han definido los siguientes públicos con claros compromisos para cada uno de ellos:

Accionistas	Creación de valor a través de un trabajo de excelencia.
Autoridades	Respeto y credibilidad a través de relaciones constructivas, profesionales y de colaboración.
Clientes	Confianza, honrando los compromisos y entregando servicios de excelencia.
Colaboradores	Orgullo laboral, equilibrando desafíos exigentes y calidad de vida.
Proveedores	Estabilidad, planteando relaciones de largo plazo.
Comunidad	Generando, transportando y distribuyendo energía segura y confiable para el desarrollo de Magallanes.
Medio Ambiente	Cuidado, integrando necesidades de desarrollo con sustentabilidad.



Matriz Energética

El último Proceso de Tarificación y Expansión en Generación y Transmisión de los Sistemas Medianos de EDELMAG, para el período 2014-2018, definió la incorporación del parque eólico de Pecket Energy a la matriz eléctrica de Punta Arenas, lo que se concretó en julio de 2015, fecha desde la cual se encuentran inyectando energía al sistema eléctrico Punta Arenas.

En los 118 años de vida de EDELMAG existen innumerables ejemplos de la firme contribución de la empresa al desarrollo de Magallanes, con estudios que permitan integrar energías renovables con precios competitivos y un complemento térmico eficiente y sustentable, que asegure la estabilidad del sistema. Por lo anterior, continuamos participando en diversas instancias de discusión y análisis de la matriz energética, como la formulación de la Política para el año 2050 promovida por el Gobierno Regional y liderada por la Universidad de Magallanes; y también la Mesa Regional de Energía, impulsada por un parlamentario regional. Nuestra decisión es estar presente en todas las instancias que se generen, dejando de manifiesto nuestro interés en el futuro de la región.

Durante 2015 finalizó la campaña de medición del recurso eólico en dos sitios de Punta Arenas, identificados como poseedores de gran potencial energético. Los positivos resultados, nos han llevado a iniciar una ingeniería de base, lo que junto a modificaciones de la legislación vigente, nos podría llevar a la instalación de un parque eólico superior a 10 MW.

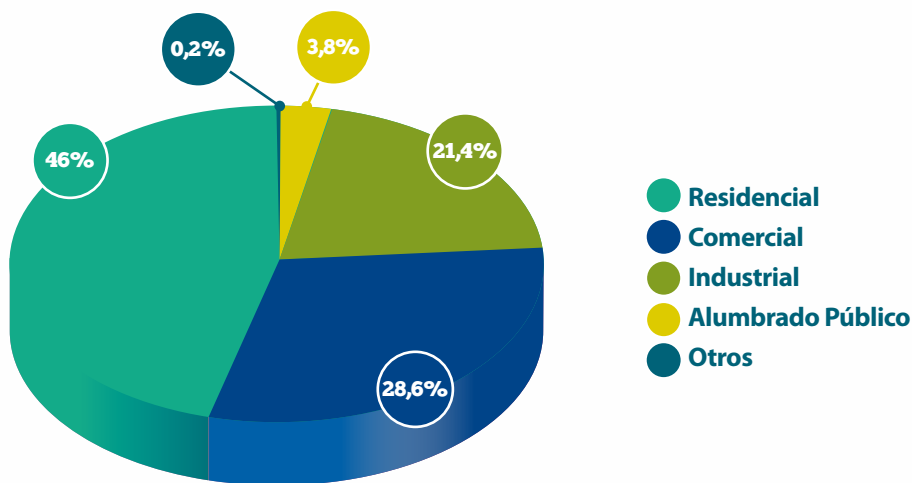
La tarea de EDELMAG es responder a la demanda de energía eléctrica y servicios relacionados, considerando la diversidad de los clientes y sus necesidades, junto con la entrega de una oferta de precios competitiva. Para ello, durante el año se continuó colaborando con la autoridad, en orden a elaborar propuestas que permitan mejorar el actual marco regulatorio en espera del nuevo Reglamento para Sistemas Medianos, cuya entrega programada inicialmente para 2015, fue postergada.



Clientes

En los últimos años, EDELMAG, ha incrementado el seguimiento y estudio de la percepción que tienen los clientes de nuestros servicios. A partir de los resultados y conclusiones de estas investigaciones, la empresa fortalece sus sistemas de comunicación y vinculación en sus canales de contacto, ante mayores exigencias de los usuarios frente a las empresas, especialmente aquellas del sector de servicios básicos como es el caso de EDELMAG.

¿Quiénes son Nuestros Clientes?



Atención en oficinas comerciales y contacto no presencial

La calidad de los servicios de atención a los requerimientos de los usuarios de EDELMAG es fundamental para fortalecer un vínculo basado en la Confianza. En este sentido, trabajamos constantemente para mejorar el desempeño de los ejecutivos de cada una de nuestras oficinas comerciales, junto con garantizar la calidad, seguridad y continuidad de la atención no presencial.

Al respecto, EDELMAG cuenta con canales tradicionales de comunicación con los clientes, por medio de las oficinas comerciales, el servicio de Call Center, página web, las boletas, y reuniones informativas en Juntas de Vecinos, por medio de los cuales se responden sus inquietudes y se le dan a conocer materias relevantes de su relación con la empresa.

Satisfacción de Clientes

En EDELMAG nos preocupa mantener un monitoreo permanente para desarrollar análisis de la satisfacción de nuestros clientes y la percepción que tienen sobre el servicio que les entregamos.

Al respecto contamos con el Ranking de Calidad de Servicio de las Empresas de Distribución de Electricidad, que elabora la Superintendencia de Electricidad y Combustibles (SEC), con una nota final de 8,38 de un máximo de 10, ubicándonos en la posición número 17 entre la totalidad de las distribuidoras del país.

➤ Índice de continuidad que representa el 50% de la evaluación, y considera la frecuencia promedio o veces que se ve afectado un cliente promedio y el tiempo medio de interrupciones de suministro, en el cual EDELMAG obtuvo 7,21 de calificación.

➤ Encuesta de calidad de servicio, donde la cifra de nuestra empresa llegó a 8,24 equivalente al 37,5% de la calificación total.

➤ Reclamos de los clientes que este año alcanzó a 7,41. Cifra que pondera el 12,5% del total.

Gestión de Reclamos

Los reclamos ingresados a la empresa en 2015 a través de atención escrita, vía cartas alcanzaron un total anual de 1.025. En el mismo período, el tiempo promedio de respuesta alcanzó a 18,3 días.

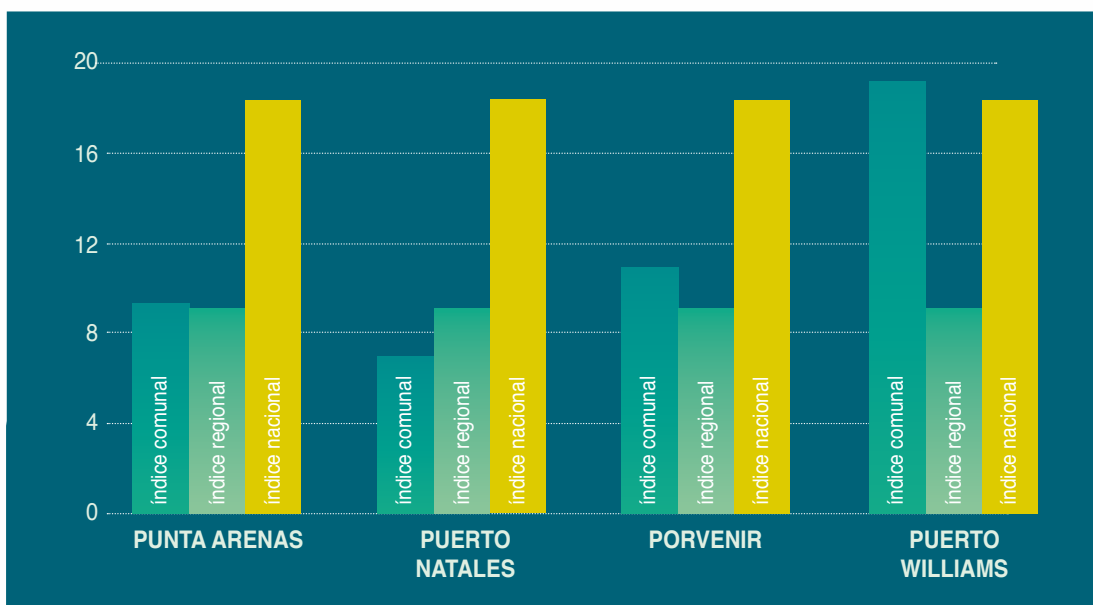
Por otro lado, la Superintendencia de Electricidad y Combustibles recibió 51 reclamos referidos a EDELMAG durante el 2015. De acuerdo a lo informado por la SEC, los temas más recurrentes fueron facturación, disciplina de mercado, calidad de suministro y corte y reposición.

Por otra parte, el Servicio Nacional del Consumidor (SERNAC) recibió 11 reclamos referidos a EDELMAG en 2015, cifra similar a la del año anterior.

Estos números dan cuenta de clientes empoderados, que recurren a las instancias creadas para manifestar sus disconformidades. Al respecto, uno de nuestros grandes desafíos es dar respuesta adecuada y oportuna a estos requerimientos, junto con incorporar aún más la voz de los clientes en el diseño, herramientas de canales y acciones para potenciar nuestra relación con ellos.

Índice SAIDI

Este indicador representa la duración promedio de interrupciones que experimenta un cliente durante un periodo de tiempo. En EDELMAG durante 2015, el indicador fue de 9,18 horas, mientras que el promedio nacional alcanzó a las 18,41 horas.



Calidad del Sumistro

La Empresa está continuamente preocupada de la calidad y continuidad del servicio eléctrico que entrega a sus clientes.

La evaluación de la calidad de suministro de EDELMAG se basa en el indicador FMIK (frecuencia media de interrupción por kVA), el cual muestra la cantidad promedio de interrupciones que experimenta un cliente en el período de un año. En 2015, el indicador FMIK de EDELMAG fue de 2,15.

Además, se monitorea el TTIK (tiempo total de interrupción por kVA), indicador que representa el tiempo en promedio de interrupción que experimenta un cliente en el periodo de un año. El Tiempo Total de Interrupción en EDELMAG correspondió a 5,34 horas.

En el siguiente cuadro se muestran los índices de cada una de las localidades de nuestra zona de concesión y donde se aprecia una alta continuidad de suministro, con resultados por debajo de lo máximos establecidos por la autoridad.

	FMIK	TTIK
Punta Arenas	3,43 interrupciones de un máximo de 3,5 interrupciones en el plazo de un año.	5,23 horas sin suministro, de un máximo de 13 horas en el plazo de un año.
Puerto Natales	3,25 interrupciones de un máximo de 5 en el plazo de un año.	7,23 horas sin suministro, de un máximo de 22 horas en el plazo de un año.
Porvenir	2,15 interrupciones de un máximo de 5 en el plazo de un año.	4,73 horas sin suministro, de un máximo de 22 horas en el plazo de un año.
Puerto Williams	1,44 interrupciones de un máximo de 5 en el plazo de un año.	1,95 horas sin suministro, de un máximo de 22 horas en el plazo de un año.
Empresa	2,15 interrupciones de un máximo de 5 interrupciones en el plazo de un año.	5,34 horas sin suministro, de un máximo de 13 horas en el plazo de un año.

FMIK:
Frecuencia media de interrupciones; representa el número equivalente de veces que el sistema en su totalidad estuvo fuera de servicio durante los últimos 12 meses.

TTIK:
Tiempo total de interrupciones, representa el número equivalente de horas que el sistema en su totalidad estuvo fuera de servicio durante los últimos 12 meses.

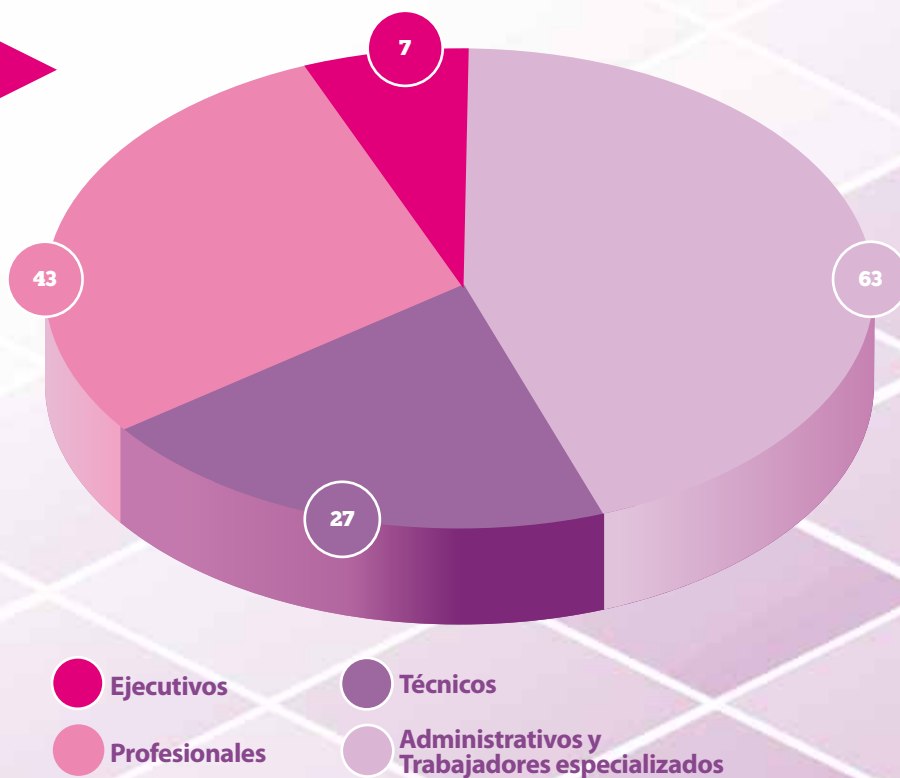


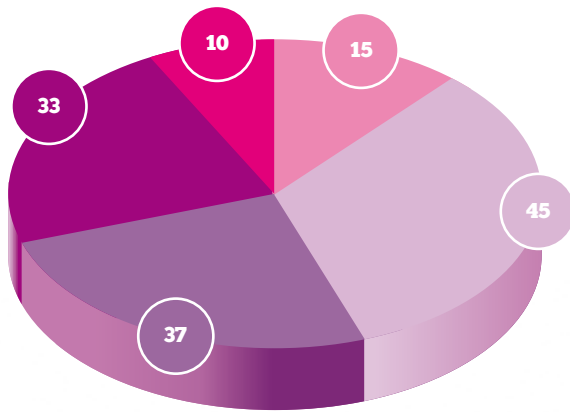


Colaboradores



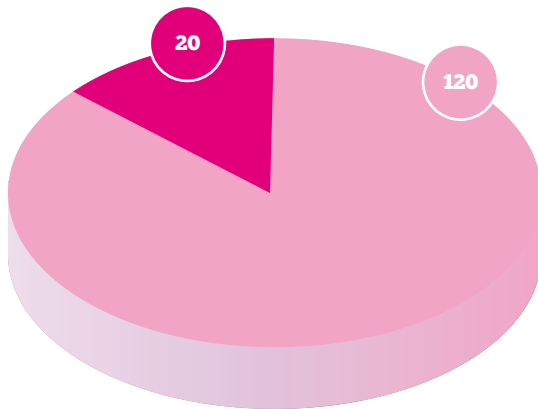
Al mes de diciembre de 2015, EDELMAG contaba con 140 trabajadores, de los cuales 7 corresponden a la categoría de Gerentes y Ejecutivos Principales, 70 a la categoría de Profesionales y Técnicos, y 63 a la categoría de Administrativos y Trabajadores Especializados.





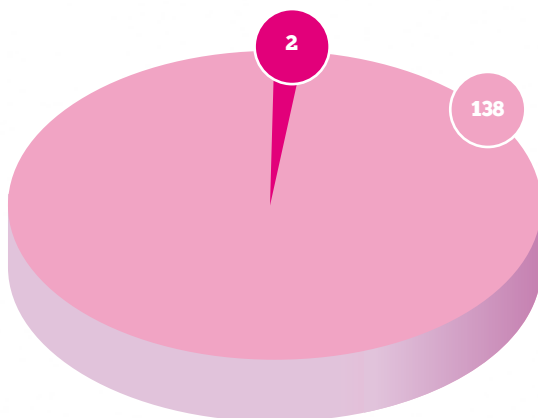
Distribución Según Edad

- 20 - 30 años
- 31 - 40 años
- 41 - 50 años
- 51 - 60 años
- 61 y más años



Distribución Según Sexo

- Femenino
- Masculino



Tipo de contrato

- Plazo Fijo
- Indefinido

Capacitación

Para que los colaboradores enfrenten sus labores diarias y respondan adecuadamente a ellas, EDELMAG busca generar y desarrollar sus competencias en diversos ámbitos a través de los planes de capacitación.

Fueron en total 40 actividades de capacitación las que se realizaron en 2015, que se tradujeron en 9.772 horas para el desarrollo de diversos cursos, con el fin de que nuestros colaboradores se adapten a las exigencias cambiantes del entorno y logren el perfil de conocimientos, actitudes y habilidades para el buen desempeño de sus variadas funciones.

Las principales áreas de capacitación que se fortalecieron durante el periodo fueron: Gestión, Electricidad, Prevención de Riesgos, Mecánica y Contabilidad.

Adicionalmente, destaca el curso “Gestión Estratégica de Procesos”, realizado en alianza con la Universidad Adolfo Ibáñez y el programa Eclass, actividad que permitió la culminación del diplomado “Liderazgo y Gestión de Negocios”, desarrollado exitosamente por 26 supervisores de las distintas gerencias.

Asimismo, dentro de las principales iniciativas programadas durante 2015, cuatro colaboradores participaron de la capacitación TJM “Training Job Mechanical”, realizado en instalaciones de JF SECCO, representante de Jenbacher en la ciudad de Rosario, Argentina.

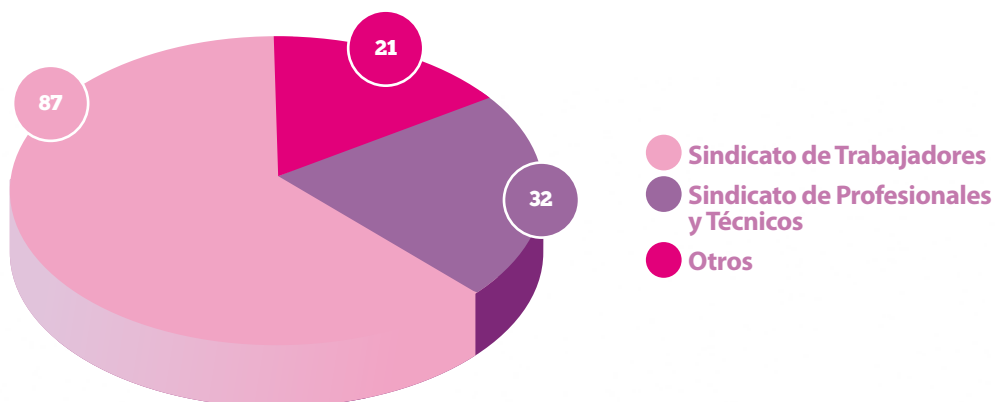
Finalmente se destaca en materia de formación, la actividad “Fundamentos para la Operación de Centrales Termoeléctricas”, dirigida al equipo de Operadores, con la finalidad de certificar conocimientos y por ende brindar mejoras en la operación.

▼ Inversión en capacitación 2015 / Costo Empresa **\$ 30.011.000**

▼ Gasto en capacitación 2015 / Franquicia Tributaria Sence **\$ 21.387.000**

Sindicatos

Hasta el 31 de diciembre del 2015, se encuentran adheridos a los Sindicatos:



Conciliación vida laboral, familiar y personal

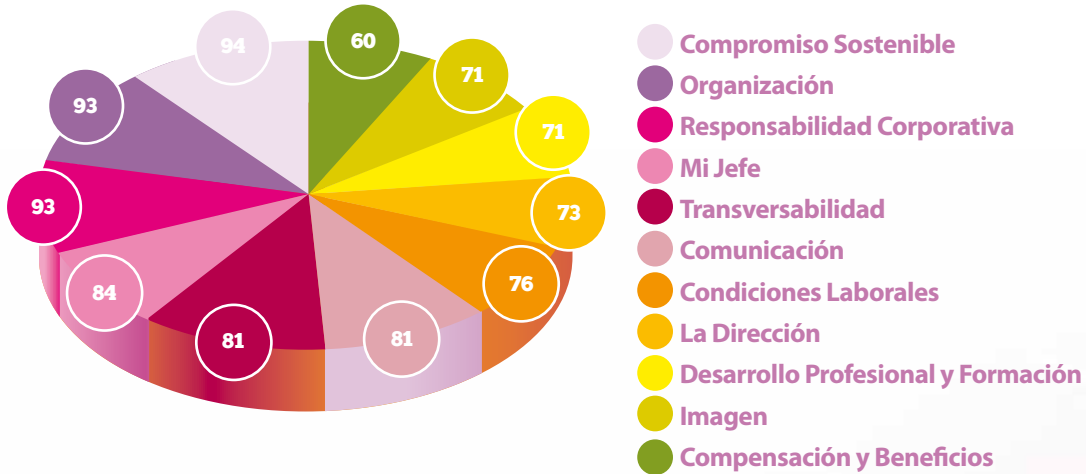
Somos una Empresa que no se conforma sólo con dar empleo, sino que busca garantizar mejores condiciones para sus colaboradores. Por lo mismo, la percepción que tienen las personas con respecto a su ambiente de trabajo y a su organización resulta fundamental. Sabemos que esta percepción se forma a través de las interacciones que el colaborador tiene con sus compañeros y jefes, así como las experiencias al interior de la Empresa.

Durante el año 2015, en EDELMAG se realizó la Encuesta de Clima Laboral y Compromiso 2015. Este proceso estuvo a cargo de la consultora internacional Towers Watson, responsable de la aplicación de la encuesta en todas las filiales de Gas Natural Fenosa en el mundo.

El modelo utilizado en Chile considera 12 categorías medidas a través de 63 preguntas, analizando y entregando información respecto a: Compromiso Sostenible, Organización, Comunicación, Desarrollo Profesional y Formación, Compensación y Beneficios, Responsabilidad Corporativa, entre otros.

El clima laboral que construyamos influirá directamente en el desempeño y motivación de los colaboradores. Así, los esfuerzos que hemos desarrollado para trabajar en pos de un mejor clima nos han dado buenos resultados.

Resultado Generales Puntuación Favorable



Paralelamente, contamos con programas de conciliación de la vida laboral, familiar y personal que entregan espacios para gestionar adecuadamente la Calidad de Vida Laboral:

▼ **Cumpleaños:** todos los colaboradores de EDELMAG tienen una tarde libre como regalo institucional, para compartir con su grupo familiar. Este beneficio corresponde a un permiso pagado, no corresponde a feriado legal.

▼ **Horario de Verano:** los colaboradores de EDELMAG cuenta con la alternativa de modificar la jornada laboral durante los meses de enero y febrero, en aquellas áreas de trabajo que no afecten la atención de clientes y continuidad del servicio.

▼ **Becas Escolares:** Se reconocen los esfuerzos académicos de los hijos de los colaboradores con altas calificaciones escolares; además se mantiene una línea de financiamiento en apoyo de los colaboradores y/o sus hijos que realicen estudios de formación técnica profesional o universitaria.

▼ **Navidad en Familia:** como es tradición se organizaron en todas las localidades donde opera EDELMAG, actividades navideñas en familia, donde se entregan regalos para los hijos de los trabajadores hasta 12 años.



Aporte para Educación Superior 2015

➤ Línea de financiamiento estudios de educación superior Hijos	3
➤ Beca estudios educación superior Hijos	40
➤ Beca estudios educación superior Colaboradores	1

Beneficios

EDELMAG cuenta con un programa de beneficios para los trabajadores que abarca las áreas de salud, educación, deporte, entretenimiento y actividades especiales enfocadas particularmente a su grupo familiar de tal manera de contribuir a las prácticas de conciliación de la vida laboral y personal. Los principales beneficios que brinda EDELMAG a sus colaboradores se presentan a continuación:

Préstamos de emergencia	Cotización Adicional APV para Sindicato de Profesionales	Plan colectivo de Isapre
Subsidio de la empresa a los tres primeros días de licencias médicas	Seguro complementario de salud y vida	Conjunto Folclórico
Taller de Artes para colaboradores	Comité de Damas	Convenio oncológico con Fundación Arturo López Pérez
Talleres infantiles de vacaciones de invierno	Convenio de telefonía celular	Convenio con gimnasios para fomentar actividad física



Comité Paritario de Higiene y Seguridad

Grupos Prevención Riesgos

Para EDELMAG, el Comité Paritario de Higiene y Seguridad (CPHS), más allá de ser una exigencia legal establecida en el Decreto Supremo N°54/69, del Ministerio del Trabajo y Previsión Social, que aprueba el Reglamento para su constitución y funcionamiento, constituye un actor relevante en la prevención de los riesgos laborales propios de nuestra actividad.

Durante 2015, el equipo estuvo dirigido hasta el 31 de agosto por el señor Edgar Gallardo, como Presidente y el señor Víctor Curguán en calidad de Secretario. Posterior a esa fecha los cargos son ejercidos por los señores Luis Mella y Abelino Antías, respectivamente.

Durante el año, el equipo desarrolló un programa de trabajo basado en la promoción del autocuidado y acciones coordinadas de detección de peligro y promoción de la prevención, a través de los Grupos de Prevención de Riesgos (GPR), concretándose en 10 reuniones durante el año.

Por su parte, durante el año, se mantuvieron constituidos diez GPR que reúnen a la totalidad de los colaboradores de la Empresa, agrupándolos de acuerdo a las instalaciones en que se desempeñan o por el desarrollo de actividades específicas cuyos riesgos resultan comunes.

La gestión conjunta de ambos organismos, coordinada con los lineamientos establecidos por el Departamento Prevención de Riesgos y Medio Ambiente, constituyen las acciones esenciales para que la gestión preventiva sea tarea de todos y se desarrolle de forma sostenible.

Sistema de Gestión Preventiva:

Fomentando una cultura de prevención y seguridad

La naturaleza de los riesgos inherentes a la actividad eléctrica, presenta niveles de criticidad importantes. Por ello en EDELMAG la seguridad y la salud ocupacional son objetivos primordiales, lo que requiere de una integración efectiva en todos los niveles y en todas las actividades que en la Empresa se desarrollan, mediante un comportamiento responsable, proactivo y basado en el cuidado personal y colectivo. En este sentido, nuestra estrategia preventiva, denominada “Sistema de Gestión Preventiva” impulsa planes de actividades intencionadas, que propenden el autocuidado, la prevención y la filosofía del trabajo bien hecho, mediante acciones sistemáticas que incorporan a todas las áreas de nuestra organización.

Durante el año se fortaleció el trabajo del Comité de Gestión Preventiva, liderado por el Gerente General, donde además participan los Gerentes de todas las áreas de la Empresa, así como los Jefes de los Departamentos Técnicos y de Comunicaciones, junto al Comité Paritario y la ACHs.

Lo anterior, vio reflejado en 8 reuniones durante el año y en el grado de cumplimiento del Plan de Trabajo 2015, que a nivel de Empresa, alcanzó un 91%. Este Plan consideró actividades relacionadas con seis perspectivas o áreas de atención:



Salud Ocupacional

Entre mayo y diciembre, se desarrollaron las actividades que constituyen los programas de control de riesgos a la salud ocupacional de nuestros colaboradores expuestos, así se dio cabal cumplimiento a las siguientes Normas Técnicas:

▼ **PREXOR:** Programa de Prevención por Exposición Ocupacional a Ruido.

▼ **TMERT:** Programa de Prevención por Trastornos Musculoesqueléticos relativos al Trabajo.

▼ **PRUV:** Programa de Prevención por Radiación UV de Origen Solar.

▼ **PLANESI:** Plan Nacional de Erradicación de la Silicosis.

▼ **PRP:** Programa de Prevención de Riesgos Psicosociales.

De los resultados obtenidos se pudo concluir que a la fecha, no existen casos de exposición que superen los niveles máximos permitidos, para los distintos agentes agresores; así mismo, no se registran casos de pérdida de capacidad de ganancia que clasifiquen como Enfermedad Profesional.

Respecto del Programa de Prevención de Riesgos Psicosociales, los resultados de la aplicación y evaluación de la encuesta ISTAS 21, permitieron clasificar el nivel de riesgo existente como: ALTO, en nivel 1, para una de las dimensiones evaluadas. Lo anterior ha motivado la elaboración e implementación de un Plan con Acciones Remediales, cuyos resultados serán evaluados en 2016.

Indicadores de Consecuencia

Durante 2015 no se produjeron accidentes del trabajo, según lo establecido en el artículo 5º de la Ley N°16.744, que establece Seguro Social contra Riesgos de Accidentes del Trabajo y Enfermedades Profesionales, no registrándose, días sujetos a pago de subsidio. Por su parte, según lo definido en el artículo 7º, de la misma norma jurídica, tampoco hubo enfermedades profesionales.

En consecuencia, la Tasa de Accidentabilidad Anual alcanzó a 0,0%, mientras que la Tasa de Siniestralidad Total del período llegó a 0,0 puntos.

Asimismo, los índices de Frecuencia y Gravedad, también registraron 0,00 puntos.

Respecto de las Empresas Contratistas, se registraron 4 accidentes del trabajo, que provocaron 205 días perdidos, de los cuales, 49 corresponden a un accidente ocurrido en 2014, cuyo tratamiento se extendió hasta febrero de 2015. En el período no se observaron casos de enfermedades profesionales.

A pesar de todo lo anterior, este período no fue del todo afortunado. En agosto de 2015, un colaborador de una de nuestras empresas contratistas del área de distribución, sufrió un accidente tipificado como grave según la Circular N°2.345/20017 de la Superintendencia de la Seguridad Social. Inmediatamente, un equipo técnico liderado por la Gerencia General, se constituyó para adoptar medidas preventivas de choque (suspensión de faenas similares a aquella en que se produjo el accidente, mientras se determinan las causas del hecho), realizar la investigación del caso, proponer revisión de métodos y equipos de trabajo, y efectuar el seguimiento de la implementación de los mismos.

Como consecuencia de este accidente, los servicios públicos con competencia, iniciaron procesos administrativos para efectuar investigaciones paralelas y establecer potenciales infracciones. Al término de este período, tales procesos, continúan en curso.

El colaborador afectado, presentó una positiva evolución de sus lesiones, a la vez que ha percibido todas las prestaciones médicas y económicas contempladas, para estos casos, en la ley N°16.744/1968, que establece Normas sobre Accidentes del Trabajo y Enfermedades profesionales.

De esta forma, en el caso de las Empresas Contratistas la Tasa de Accidentabilidad Anual fue de 5,25 y la Tasa de Siniestralidad del período llegó a 102,33 puntos. El Índice de Frecuencia fue 27,98; mientras que el Índice de Gravedad alcanzó 1.242,97 puntos.

Pago Cotización Adicional Diferenciada

En julio de 2015 se llevó a cabo el proceso de evaluación de Siniestralidad Total Efectiva en la Empresa, considerándose los días sujetos a pago de subsidio de los 36 meses previos a la evaluación. Lo anterior tiene como finalidad establecer el monto que la Empresa deberá cancelar mensualmente, por concepto de Cotización Adicional Diferenciada (CAD), por efectos la aplicación del seguro social establecido en la Ley N°16.744.

Como consecuencia, EDELMAG se mantendrá exenta en el pago de CAD, a partir de enero de 2016 y por los 24 meses siguientes

Comunicaciones Internas

Las comunicaciones internas son una herramienta imprescindible para el logro de los objetivos de EDELMAG, con lo que se persigue alinear a la organización con los objetivos estratégicos, para que los colaboradores conozcan los objetivos y asuman su participación y compromiso. También fomentan la cultura y valores corporativos, junto con colaborar al mejoramiento del clima laboral, potenciando el orgullo de pertenencia.

Con el espíritu de mejorar la forma de comunicarnos con nuestros colaboradores, continuamos potenciando los medios de comunicación internos:

- ▼ Diario Mural Mensual
- ▼ Intranet Corporativa
- ▼ Informativo Mensual "Corriente Informativa"
- ▼ Newsletter "El Cable" y "Nuestra Gente"
- ▼ Revista Aniversario

Por otro lado, se continuó con las reuniones ampliadas del Gerente General con el fin de hacer una revisión interna de los hitos del año en la Empresa y destacar los ámbitos más relevantes para la gestión, donde se cuentan aspectos financieros, proyectos transversales en materia de seguridad, gestión del desempeño, así como el estado de avance de proyectos desarrollados por las distintas áreas, con énfasis en el servicio entregado a nuestros clientes.

A finales de año se comenzó a implementar el Programa Dialoga, una práctica corporativa muy cercana a la línea del trabajo que ya se venía desarrollando, donde las reuniones semestrales del Gerente General adquieren una periodicidad trimestral, agregándose Dialoga Desayuno, reuniones acotadas que buscan ser una instancia de recepción de primera fuente de las inquietudes de todos los trabajadores de la organización.



Gestión Medioambiental









Política de Preservación del Medio Ambiente

En EDELMAG estamos conscientes que para lograr la sostenibilidad de nuestras operaciones se requiere el desarrollo de procedimientos capaces de equilibrar la protección ambiental con el crecimiento económico.

Nuestra Política de Preservación del Medio Ambiente es una carta de navegación que fija un marco de referencia para el desarrollo de las operaciones productivas que se llevan a cabo en cada unidad funcional de EDELMAG, así como fomentar conductas ambientalmente responsables en la comunidad magallánica.

Es nuestra política:

- 01  **El cumplimiento de la normativa ambiental, actuando de manera proactiva para darle una observancia sostenida.**
- 02  **Incorporar la variable ambiental a la estrategia en todos los ámbitos de su quehacer.**
- 03  **Actuar preventivamente frente a los impactos ambientales de nuestra actividad, impulsando la mejora continua del desempeño ambiental.**
- 04  **Desarrollar una cultura interna que promueva la protección del entorno ambiental.**
- 05  **Asumir una posición constructiva con las autoridades responsables de los temas ambientales.**
- 06  **Promover el uso responsable y eficiente de los recursos energéticos, en las operaciones de la empresa y en las soluciones para sus clientes.**

Norma de Emisiones para Termoeléctricas

En el contexto del cumplimiento a lo establecido en el DS N°13, “Establece Norma de Emisión para Centrales Termoeléctricas”, del Ministerio de Medio Ambiente, durante 2015 se inició la implementación del sistema de monitoreo alternativo de emisiones del TG HITACHI, de la Central Tres Puentes, según lo establecido en la RE N°765, del 23 de diciembre d 2014.

El proyecto concluirá en el primer trimestre del próximo período, momento en el que se iniciará el reporte y seguimiento de emisiones gaseosas, en tiempo real y de manera continua.

El proyecto requirió de la instalación de sistemas de última generación, así como la incorporación de interfaces que permiten la comunicación con los sistemas actuales.

Medición de Emisiones

Como parte de los compromisos ambientales contraídos en las Resoluciones de Calificación Ambiental, que anteriormente dieron aprobación favorable a proyectos de generación, en octubre de 2014 se efectuó un estudio para evaluar la calidad de aire en el entorno de la Central Tres Puentes. Los resultados obtenidos, al igual que en los años anteriores, se encuentran muy por debajo de los máximos permitidos en las respectivas regulaciones vigentes, lo que permite reafirmar que no se están generando impactos significativos.

En esta ocasión, la Estación de Monitoreo se reubicó, a petición de la Superintendencia de Medio Ambiente, a 200 metros al noreste del punto equidistante de las chimeneas de las tres unidades en estudio. Lo anterior, dado que según modelaciones, ese sería el punto de máximo impacto.

Resultados obtenidos período 2015

Contaminante	Concentración	Máximo Permitido	Referencia
Material Particulado ($\mu\text{g}/\text{m}^3\text{N}$)	9	50	DS N°59/98, Norma de Calidad Primaria para Material Particulado Respirable (PM10)
Monóxido de Carbono ($\text{mg}/\text{m}^3\text{N}$)	0,4	10	DS N°115/02, Norma de Calidad Primaria para Monóxido de Carbono en Aire (CO)
Dióxido de Nitrógeno ($\mu\text{g}/\text{m}^3\text{N}$)	16,4	400	DS N°114/03, Norma de Calidad Primaria para Dióxido de Nitrógeno (NO ₂)

Registro de Emisiones y Transferencia de Contaminantes - RETC

Durante 2015, un total de 36 toneladas de residuos peligrosos, generados en diversos procesos productivos, requirieron gestionarse ambientalmente. De acuerdo a las disposiciones establecidas en el DS N°148/03, que aprueba el Reglamento Sanitario para Manejo de Residuos Peligrosos, estos desechos se almacenaron temporalmente en los sitios dispuestos para ello, y fueron sometidos a disposición final en las plantas de Hidronor y Crowan Uno, ubicadas en el norte del país.

Fiscalizaciones

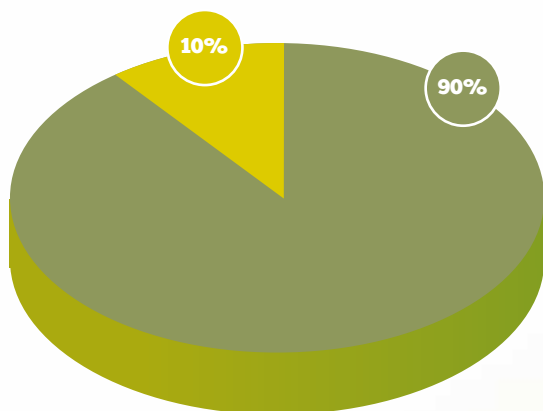
Durante 2015, los Organismos Públicos encargados de resguardar el cumplimiento de las normativas ambientales, desarrollaron 4 acciones de fiscalización en las instalaciones de la Empresa, en ninguna de las cuales se constataron incumplimientos o transgresiones que ameritaran la formulación de cargos o el inicio de sumarios sanitarios.

EDELMAG y el Cambio Climático

El cambio climático es un fenómeno global provocado por actividades antrópicas que aumentan la concentración de Gases de Efecto Invernadero (GEI) en la atmósfera.

EDELMAG estimó su Huella de Carbono Corporativa (HCC) a nivel regional, siguiendo las directrices del Protocolo de Gases de Efecto Invernadero, que considera la contabilización de los gases establecidos en el Protocolo de Kioto: dióxido de carbono, metano, óxido nitroso, hidrofluorocarbonos, perfluorocarbono y hexafluoruro de azufre. El estudio incluyó las operaciones correspondientes al período.

Durante 2015, las emisiones totales de GEI, expresadas en toneladas de dióxido de carbono equivalente (tCO₂e), alcanzaron a 230.774, de las cuales, 208.010 son aportadas por fuentes fijas y móviles (Alcance 1) y 22.764 se deben a transporte de personas, adquisición de insumos y degradación de residuos.



Emisiones Totales (t CO₂e)

- Alcance 2 (indirectas) - 22.764
- Alcance 1 (directas) - 208.010

Alcance 1

Localidad	Actividad			Total Emisiones
	Combustión Estacionaria	Combustión Móvil	Emisiones Fugitivas	
Punta Arenas	159.184,6	89,0	---	159.273,6
Puerto Natales	24.587,3	9,9	---	24.597,2
Porvenir	13.885,0	10,6	---	13.865,6
Puerto Williams	3.199,3	11,2	---	3.210,5
Isla Riesco	7.063,5	---	---	7.063,5
Total Emisiones	207.889,8	120,7	---	208.010,5

Alcance 3







Actividad	Emisiones
Viajes Aéreos	78,3
Movilización de Empleados	111,4
Viajes Terrestres	3,5
Transporte de Residuos	1
Adquisición de Insumos	22.544,1
Degradación de Residuos	25,3
Total Emisiones	22.763,7



Comunidad



Buscamos que la relación de EDELMAG con la comunidad donde opera, esté basada en la creación de confianza con sus grupos de interés, que darán legitimidad al desarrollo de nuestra actividad. Ello sólo puede basarse en una coherencia entre lo que la empresa dice y lo que efectivamente hace, demostrando el interés real en ser un socio constructivo para la región a largo plazo. La política que establece los principios básicos de los compromisos en el ámbito de la Responsabilidad Social para EDELMAG son:

-  **Cumplir cada uno de los compromisos asumidos con los distintos grupos de interés.**
-  **Establecer relaciones con la comunidad basadas en la transparencia, la apertura al diálogo y el compromiso de participar activamente en su desarrollo, con el objetivo de transformarse en un factor de cambio que impulsa el mejoramiento continuo de las comunas donde opera.**
-  **Apoyar causas sociales, donde la cultura, la educación y el emprendimiento deben ser las principales áreas de inversión social.**
-  **Colaborar con instituciones de apoyo social que desarrollen actividades que cumplan los criterios rectores en la distribución y seguimiento de su inversión social, con especial énfasis en la preservación y defensa de derecho a la vida y la familia.**
-  **Incorporar los conceptos del Desarrollo Sostenible en todo lo que se emprenda, con énfasis en la minimización de nuestras externalidades ambientales y sociales.**
-  **Desarrollar sus negocios conscientes del impacto del sector energético en el desarrollo y crecimiento del país.**

Contratistas y Proveedores

La alianza estratégica entre EDELMAG y sus empresas proveedoras es fundamental para desarrollar la confianza y el vínculo emocional con los clientes. En consecuencia, la Empresa establece una permanente relación de comunicación, apoyo y trabajo conjunto que les permitan adoptar plenamente su cultura y compromisos corporativos. Sabemos que los proveedores son actores fundamentales para el óptimo funcionamiento de nuestra cadena de valor, por lo que promovemos el mantenimiento de relaciones a largo plazo y de confianza.

A diciembre de 2015, en las empresas colaboradoras de EDELMAG se desempeñaban 121 trabajadores pertenecientes a 16 firmas, que contaban con igual número de contratos vigentes con la Empresa. Un 14,88% de los contratistas se desempeña en actividades de mantenimiento, un 25,62% lo hace en el ámbito de operaciones y un 59,5% en áreas administrativas y también de aseo y seguridad.

Sello Propyme

EDELMAG fue la primera empresa en Magallanes que recibió esta certificación en 2011, que garantiza su compromiso voluntario de pagar los servicios de sus proveedores en un plazo máximo de 30 días, lo que ve en directo beneficio de las pequeñas y medianas empresas regionales.





Programa Puertas Abiertas

Este programa, que coordina visitas guiadas a la Central Punta Arenas y Central Tres Puentes, busca acercar a la empresa a la comunidad, por medio de la educación en la generación de energía eléctrica y el desarrollo de una cultura de uso responsable y eficiente de la energía.

Dirigido especialmente a escolares y universitarios, además de miembros de juntas de vecinos y organizaciones comunitarias. Se trata de una actividad de carácter social con visitas en las que se enseñan los procesos que se realizan en la central eléctrica efectuando un recorrido por sus instalaciones. En cada visita a colegios, se distribuye material gráfico informativo para los niños, a modo de complementar lo aprendido durante esta actividad.

Durante 2015, recibimos la visita de 9 establecimientos, con un total de 210 estudiantes, interesados en conocer de cerca nuestros procesos.



Cambiando el Mundo en 100 Palabras

En el primer semestre se realizaron talleres ambientales, en los cuales a través de juegos y dinámicas lúdicas se entregaron contenidos de eficiencia energética y cuidado ambiental, que posteriormente fueron representados por los niños en cuentos, dibujos y/o cómic, para dar vida a una revista que fue distribuida entre los colegios participantes.

En esta versión, se contó con la entusiasta participación de las escuelas Villa Las Nieves, Río Seco, Dellamira Rebeca Aguilar, Padre Alberto Hurtado, Contardi, Juan Williams, España y Hernando de Magallanes de la ciudad de Punta Arenas; mientras que de Puerto Natales se incluyó a la escuela G-4 Baudilia Avendaño.

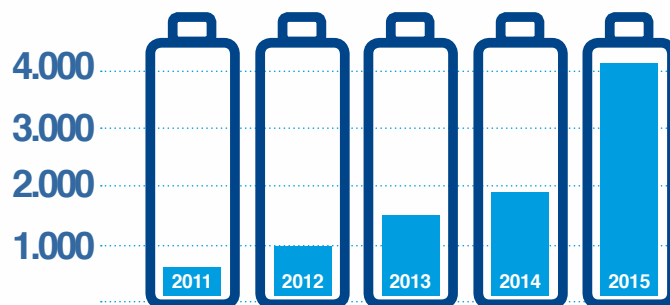


Ponte las Pilas con el Medio Ambiente

Las características de esta iniciativa, hacen que a lo largo de los siete años que tiene de existencia, nuevas instituciones se acerquen hasta nuestras oficinas a entregar las pilas en desuso que han recolectado.

Así mismo, EDELMAN es un súper héroe reconocido entre los niños, por lo que es invitado permanentemente a actividades vinculadas a la protección del medioambiente.

Durante 2015 se reunieron 4,1 toneladas de estos elementos, los que fueron enviados a Hidronor, empresa que realiza la disposición final



Jornadas por la Rehabilitación

Creadas en 1987, las Jornadas por la Rehabilitación constituyen una de las obras sociales de mayor relevancia para la comunidad magallánica. El Club de Leones Cruz del Sur realiza anualmente esta campaña regional de recaudación de fondos que asegura la rehabilitación de más de mil quinientas personas en sus sedes en Punta Arenas, Puerto Natales, y Porvenir. EDELMAG participa a través de la campaña 1+1, donde iguala el monto recolectado por los colaboradores para las Jornadas, logrando en 2015 un aporte que superó los ocho millones de pesos.





Árboles de Navidad

Con gran participación de la comunidad de cada una de las localidades donde EDELMAG tiene presencia, se encendieron los tradicionales árboles de navidad. Desde 2015, en Punta Arenas, Puerto Natales, Porvenir y Puerto Williams sólo se utiliza iluminación led, que es más eficiente y amigable con el medio ambiente.

Como cada año, estas estructuras se transformaron en el símbolo más importante de las festividades de fin de año.

Trabajo conjunto con el Hogar de Cristo

Existe una alianza estratégica con el Hogar de Cristo en Punta Arenas, lo que deriva de un apoyo permanente a esta institución de la empresa y sus colaboradores, para ayudar en el funcionamiento de esta institución que atiende directamente a 400 personas en la región.

A través de la campaña 1+1, la empresa dobla el aporte que entregan mensualmente los colaboradores que son socios del Hogar de Cristo. A esto se agrega un voluntariado, donde un grupo de trabajadores ayuda a los niños del jardín infantil Padre Alberto Hurtado, que atiende a cerca de 200 niños de familias vulnerables de Punta Arenas.





edelmag

GRUPO CGE

Diseño:

Jonathan Barría Arjel

Fotografías:

Archivo EDELMAG

Archivo CGE

Impresión:

La Prensa Austral Impresos



Informe de
Sustentabilidad **2015**

